

# Travail horaire sur appel sans contrat de services

## Taux horaires de base:

---

- **Niveau 1:** 80\$/hre

Description: Problèmes strictement reliés aux postes de travail et tâches administratives avec procédures de bases.

- Postes de travail
- Périphérique de base (imprimante, écran, clavier, souris, « scanner »)
- Logiciels d'application de base (Office 2000, WP, Comptabilité)
- Windows (95/98/Me/Nt wks, 2000 pro)
- tâches administratives avec procédures

- **Niveau 2:** 100\$/hre

Description: Toutes tâches reliées à un serveur.

- Serveur et périphérique serveur (sauvegarde, imprimante réseau, UPS)
- Concentrateur (HUB), Commutateur (Switch)
- Anti-Virus réseau, nettoyage d'attaques virales

- **Niveau 3:** 125\$/hre

Description: Toutes tâches nécessitant l'intervention de personnel spécialisé et/ou certifié.

- Réseautique ( « multi-réseaux », « multi-serveurs », « router » )
- Gestion de projet informatique, analyse, sécurité

## Fonctionnement:

---

- Support téléphonique: déduction par tranche de 30 min.
- Déplacement: déduction par tranche de 30 min.
- 1 heure de déplacement sera chargée au client si moins de 4 heures sur place (Île de Montréal, Rive-Sud et Laval)

## Temps de réponse:

---

- Pour une urgence: Prochaine journée ou mieux si disponibilité d'une ressource
- Pour du travail à long terme: Disponibilité de la ressource